

Hà Tĩnh, ngày 27 tháng 01 năm 2023

**BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
CUỐI NĂM 2022**

Chỉ số	Nội dung	Phụ trách	Kết quả				Người theo dõi
			Quý III	Quý IV	6 tháng cuối năm	Cả năm	
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến	KHTH			80,6%	80,6	
2	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Phòng KHTH			204%	167%	
3	Tỷ lệ bệnh nhân chuyển lên tuyến trên để khám chữa bệnh	Phòng KHTH			3,35%	3,18%	
4	Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế	Phòng Điều dưỡng			64%	62,75%	
5	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh	Phòng Điều dưỡng			97%	96,5%	
6	Tỷ lệ nguồn thu BHYT trong tổng nguồn thu tại bệnh viện	Phòng Tài chính kế toán	87.9%	87.4%	91,6%	89,6%	
7	Tỷ lệ nhân viên y tế được đào tạo liên tục trong năm	Phòng Tổ chức hành chính				41,9%	
8	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Phòng Tổ chức hành chính			100%	100%	
9	Tỷ lệ báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) có đầy	Khoa Dược	100%	100%	100%	100%	

	đủ các thông tin cần thiết trực tuyến qua phần mềm báo cáo ADR của bệnh viện						
10	Tỷ lệ xét nghiệm ngoại kiểm đạt chất lượng	Khoa Cận lâm sàng	91%	91%	92,5%	92%	
11	Tỷ lệ trả kết quả xét nghiệm đúng hẹn	Khoa Cận lâm sàng	92%	91%	92,5%	92%	
12	Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh ngoại trú	Khoa Khám bệnh cấp cứu	23,3 phút	27,6 phút	25,6 phút	26.2 phút	
13	Tỷ lệ sự cố y khoa trong bệnh viện được phát hiện và báo cáo	Tổ QLCL			100%	100%	
14	Tỷ lệ báo cáo đúng hạn các văn bản có liên quan QLCL do các cơ quan chủ quản ban hành	Tổ QLCL			100%	100%	
15	Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện đạt mức 4	Tổ QLCL			56,4%	55,1%	

**TM HỘI ĐỒNG QLCL
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Diễm

Hà Tĩnh, ngày 30 tháng 1 năm 2023

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
NĂM 2023**

Chỉ số	Nội dung	Phụ trách	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	Đạt mục tiêu	Không đạt mục tiêu
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến	Phòng KHTH	60%	80,6	X	
2	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Phòng KHTH	100 %	167%	X	
3	Tỷ lệ bệnh nhân chuyển lên tuyến trên để khám chữa bệnh	Phòng KHTH	<5%	3,18%		X
4	Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế	Phòng Điều dưỡng	85%	62,75%		X
5	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh	Phòng Điều dưỡng	>90 %	96,5%	X	
6	Tỷ lệ nguồn thu BHYT trong tổng nguồn thu tại bệnh viện	Phòng Tài chính kế toán	<90 %	89,6%	X	
7	Tỷ lệ nhân viên y tế được đào tạo liên tục trong năm	Phòng Tổ chức hành chính	>40 %	41,9%	X	
8	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Phòng Tổ chức hành chính	>90 %	100%	X	
9	Tỷ lệ báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) có đầy đủ các thông tin cần thiết trực tuyến qua phần mềm báo cáo ADR của bệnh viện	Khoa Dược	>90 %	100%	X	
10	Tỷ lệ xét nghiệm ngoại kiểm đạt chất	Khoa Cận lâm sàng	90%	92%	X	

	lượng					
11	Tỷ lệ trả kết quả xét nghiệm đúng hạn	Khoa Cận lâm sàng	90%	92%	X	
12	Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh ngoại trú	Khoa Khám bệnh cấp cứu	30 phút	26.2 phút	X	
13	Tỷ lệ sự cố y khoa trong bệnh viện được phát hiện và báo cáo	Tổ Quản lý chất lượng	90%	100%	X	
14	Tỷ lệ báo cáo đúng hạn các văn bản có liên quan QLCL do các cơ quan chủ quản ban hành	Tổ QLCL	100%	100%	X	
15	Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện đạt mức 4	Tổ QLCL	50%	55,1%	X	

**TM HỘI ĐỒNG QLCL
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Diễm